

ZTE FC KLUBKÁRTYA

Általános Szerződési Feltételek

Az **ZTE FOOTBALL CLUB Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (8900 Zalaegerszeg, Október 6. tér 16., adószám: 11535881220, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 20 10 040171; a továbbiakban: „**ZTE FC Zrt.**”) és a **ZTE MARKETING Média és Sport Rendezvényszervező és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (8900 Zalaegerszeg, Október 6. tér 16., adószám: 13774783-2-20, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 0109872486; továbbiakban **ZTE Marketing Kft.**) **2023. június 22.** napjától hatályos Általános Szerződési Feltételei az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft által meghirdetett ZTE FC Klubkártya-programmal kapcsolatban (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

1. Részvételi feltételek (regisztráció)

A Klubkártya-programban történő részvételi szándék esetén az igénylő az alábbi regisztrációs módok közül választhat:

(i) *Online regisztráció:* Online regisztráció esetén a Klubkártya-programban történő részvétel feltétele a Klubkártya Regisztrációs űrlap szabályszerű kitöltése - mely a ticket.ztefc.hu honlapon elérhető - , valamint a Klubkártya igénylés ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft és általi jóváhagyása.

(ii) *Személyes regisztráció:* Személyes regisztráció esetén a Klubkártya-programban történő részvételhez szükséges a helyszínen (Zalaegerszeg, Október 6. tér 16) biztosított Regisztrációs űrlap szabályszerű kitöltése, és a személyazonosságot és kedvezményeket igazoló okmányok bemutatása.

A Regisztrációs űrlap kitöltésével és aláírásával a Klubkártya igénylője az ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációs űrlap igénylője és a ZTE FC Zrt valamint a ZTE Marketing Kft. között a Regisztrációs űrlap leadásával és feltételek teljesítésével a Klubkártya felhasználására vonatkozó szerződés jön létre (a továbbiakban: „**SZERZŐDÉS**”).

2. A Klubkártya igénylése

Klubkártyát saját jogon igényelhet minden 14. életévét betöltött személy. A 14. életévét be nem töltött személy nevében Klubkártyát törvényes képviselője igényelhet. A Klubkártya igényléséhez az igénylőnek a Regisztrációs űrlapot a valóságnak megfelelően kell kitöltenie. A Regisztrációs űrlapon feltüntetett adatok szolgáltatása hiányában az igénylés befogadását a ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft megtagadja.

A ZTE FC Zrt az igénylés elfogadása esetén a Klubkártya elkészüléséről email-ben tájékoztatást küld, mely email az igénylés elfogadásának tekintendő. A Klubkártya az igénylés elfogadásától kezdve online formában használható. A Klubkártya plasztik változata is igényelhető, melynek díja 1000,- Ft + kiszállítási díj (nem helyszíni átvétel esetén).

Az ZTE FC Zrt-t és ZTE Marketing Kft-t a Klubkártya tekintetében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft az igénylésnek nem tesz eleget, és a Klubkártyát nem bocsájta ki a következő esetekben:

- ha az igénylő az ZTE FC Zrt labdarúgó sportrendezvényei vagy a stadion látogatásától eltiltásra, abból kizárásra vagy kitiltásra került, és annak hatálya fennáll, vagy
- ha az igénylő az igénylést a valóságnak nem megfelelő adatokat adott meg a Regisztrációs űrlapon
- ha az igénylő az Online regisztráció során a személyazonosságát igazoló és / vagy kedvezményre jogosító dokumentumról nem megfelelő fényképet töltött fel

Az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft az igénylés nem teljesítéséről az igénylőt tájékoztatja.

3. A Klubkártya átvétele

A Klubkártya az igénylés elfogadásától kezdve online formában használható.

Plasztik Klubkártya igénylés esetén a plasztik Klubkártya átvétele:

- személyes átvétel helyszínen: plasztik Klubkártya igénylés esetén (amennyiben már online Klubkártya birtoklás, vagy személyes regisztráció során kerül plasztik Klubkártya igénylésre) a Klubkártya átvehető a helyszíne (Zalaegerszeg, Október 6. tér 16). A plasztik kártya díja 1000,- Ft
- kiszállítás: plasztik Klubkártya igénylés esetén (amennyiben már online Klubkártya birtoklás, vagy személyes regisztráció során kerül plasztik Klubkártya igénylésre) a plasztik Klubkártya kiszállítása is kérhető, ebben az esetben a plasztik kártya díja 1000,- Ft + kiszállítás költsége.

4. A Klubkártya használata

A Klubkártya az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft tulajdonát képezi, annak birtokosa az ÁSZF-ben rögzített jogosultságokat és kedvezményeket veheti igénybe.

A Klubkártya birtokosa a Klubkártya révén jogosult a ZTE Arénában a ZTE FC Zrt szervezésében megrendezésre kerülő valamennyi labdarúgó mérkőzésre jegyet, illetve bérletet vásárolni, illetve jogosult a későbbiekben az ZTE FC Zrt é által biztosított kedvezmények igénybevételére. Az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft az aktuális kedvezményekről a www.ztefc.hu illetve a www.ticket.ztefc.hu internetes honlapon és a ZTE Arénánál kihelyezett információs anyagokon tájékoztatja a Klubkártya birtokosait. A Klubkártya személyhez kötött, más személyre nem ruházható át. A Klubkártya kölcsönadása, vagy a Klubkártya birtoklásával való bármilyen visszaélés a Klubkártya azonnali hatályú automatikus visszavonását vonja maga után, mely a Szerződést automatikusan megszünteti. A Klubkártya birtokosa jegy, illetve bérlet vásárlásakor, valamint a ZTE Arénában való tartózkodása során köteles az ZTE FC Zrt által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) - felszólításuk esetén - a Klubkártyát felmutatni, átadni.

5. Eljárás a plasztik Klubkártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén

- A Klubkártya birtokosa a plasztik Klubkártya elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése esetén bármikor újabb Klubkártyát igényelhet, melyet az elveszett, megsemmisült vagy sérült Klubkártya letiltása után, 1000,- Ft külön eljárási díj megfizetését követően vehet át. Amennyiben a fent említett események bármelyike bekövetkezik, úgy a Klubkártya birtokosa köteles ezt az sales@ztefc.hu e-mail címen bejelenteni. A ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft. a Klubkártyát a bejelentést követően haladéktalanul letiltja és érvényteleníti, továbbá a korábbi Klubkártyához kapcsolódó adatokat - új Klubkártya igénylése esetén - az új Klubkártyához rendeli.
- 3 éves kor alatt a mérkőzések látogatása ingyenes, azonban a Klubkártya kiváltása ebben az esetben is kötelező törvényes képviselő által.

6. Adatmódosítás

Amennyiben a Klubkártya birtokosa adataiban változás következik be, úgy ezt a Klubkártya birtokosa legkésőbb az adatváltozástól számított 30 (harminc) napon belül személyesen a helyszínen ((Zalaegerszeg, Október 6. tér 16) nyitvatartási időben, vagy elektronikus úton a sales@ztefc.hu e-mail címen, vagy postai úton, a Zalaegerszeg, Október 6. tér 16. címre küldött levélben jelenti be az ZTE FC Zrt-nek. A Klubkártya birtokosának adataiban bekövetkező esetleges változás a Klubkártyához kapcsolódó jogosultságokat és szolgáltatásokat nem érinti. A Klubkártya birtokosának az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft által kezelt adatai módosításának elmulasztásából eredő esetleges károkért az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft semmilyen felelősséget nem vállal.

7. A SZERZŐDÉS időtartama, megszűnése

A SZERZŐDÉS határozatlan időre jön létre. A Klubkártya birtokosa a SZERZŐDÉST bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani, a Klubkártya 72 órán belül történő visszaszolgáltatásával. Az írásbeli felmondást az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft. részére elektronikusan, a sales@ztefc.hu email címre, vagy postai úton, a Zalaegerszeg, Október 6. tér 16. címre kell megküldeni. A Klubkártya birtokosának az ZTE FC Zrt szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásakor az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, a ZTE Arénába való belépésre jogosító
 - o igazolással kell rendelkeznie;
- nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;
- nem tart magánál szeszes italt, kábítószert, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, vagy mások személyi és vagyonszükségletét veszélyezteti, vagy amelynek a sportrendezvényre való bevitelét az ZTE FC Zrt. mint rendező megtiltotta;
- nem tart magánál mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet, illetve rasszista, gyűlöletre uszító magatartást nem tanúsít;
- Klubkártyáját a ZTE FC Zrt által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) - felszólítás esetén - felmutatni köteles,
- betartja a mindenkor hatályos Pályarendszabály rendelkezéseit.

Ha a Klubkártya birtokosa magatartásával a fenti követelmények bármelyikét megsérti, úgy ez a Klubkártya birtokosának az adott labdarúgó mérkőzésről történő eltávolítását, a Klubkártya azonnali hatályú visszavonását és a 2004. évi I. törvény alapján a Klubkártya birtokosának a ZTE FC Zrt szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásától való eltiltását vonja maga után. A Klubkártya azonnali hatályú visszavonása egyidejűleg a SZERZŐDÉST automatikusan megszünteti.

Visszavonható a Klubkártya az alábbi esetekben is:

- ha a Klubkártya birtokosa azzal bármilyen módon visszaél; vagy
- ha az igénylő az ZTE FC Zrt labdarúgó sportrendezvényei vagy a stadion látogatásától eltiltásra, abból kizárásra vagy kitiltásra került, és annak hatálya fennáll

Amennyiben az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft. a Klubkártya-program befejezése mellett dönt és emiatt valamennyi Klubkártya birtokossal létrejött SZERZŐDÉST felmond, úgy az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft. a felmondásról előzetesen harminc (30) nappal, a www.ztefc.hu és a www.ticket.ztefc.hu internetes honlapon és a ZTE Arénánál kihelyezett tájékoztató anyagokon széleskörűen tájékoztatja a Klubkártya birtokosait. Amennyiben súlyos szabálysértés történik, a ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft azonnal felfüggesztheti a klubkártya használó személyt.

8. Az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

Az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft jogosult az ÁSZF-t a Klubkártya-program és az annak keretében nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, új szolgáltatás bevezetése érdekében, illetve a gyakorlati tapasztalatok alapján, valamint a jogszabályi háttér változása miatt egyoldalúan módosítani, továbbá az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF- ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a honlapra történő közzététellel lép hatályba. Az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft a www.ztefc.hu és a www.ticket.ztefc.hu és más internetes honlapon és a ZTE Arénánál kihelyezett tájékoztató anyagokon tájékoztatja a Klubkártya birtokosait az ÁSZF módosításáról. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva, A módosítások - amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik - a www.ztefc.hu internetes honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek. Ha a Klubkártya birtokosa a SZERZŐDÉST az ÁSZF módosítás hatályba lépésétől számított harminc (30) napon belül írásban nem mondja fel, úgy részéről az ÁSZF módosítását elfogadottnak kell tekinteni.

9. Ajánlatok, kedvezmények kiküldése

A Klubkártya birtokosa hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az ZTE FC Zrt és ZTE Marketing Kft elektronikus úton a Klubkártya-programmal összefüggésben álló vagy ahhoz kapcsolódóan meghirdetett egyéb ajánlatokkal is megkeresse. Amennyiben a Klubkártya birtokosa ezen ajánlatokra nem tart igényt, úgy ezeket elektronikus úton a sales@ztefc.hu e-mail címre, vagy postai úton, a a Zalaegerszeg, Október 6. tér 16. címre küldött levélben lemondhatja, valamint az elektronikus hírlevélről leiratkozhat.

10. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni.

* * * * *